



## **PEDAGOGISCH BELEIDSPAN versie 2, oktober 2015**

### **Inleiding**

Zoals we allemaal weten; als de kinderen gelukkig zijn, dan zijn de ouders dat ook. Ouders vertrouwen hun kind toe aan een gastouder zodat zij de mogelijkheid krijgen om zorg en werk te combineren. Kinderopvang is niet zomaar iets. Mensen die ervoor kiezen om als gastouder te werken doen dit vanuit hun hart. Gastouderopvang is opvang uitgevoerd door mensen die weten waar ze mee bezig zijn. Elk kind is een uniek mens en heeft een eigen karakter, tempo, ontwikkeling en achtergrond. De gastouder speelt hierin een belangrijke rol en stimuleert een omgeving waarin het gastkind zich veilig en vertrouwd voelt en waarin het in alle vrijheid kan spelen en ontdekken. Kinderen krijgen de kans zich persoonlijk en sociaal te ontwikkelen op een voor hem of haar veilige en geborgen plek. Met een vertrouwd gezicht: de gastouder.

Het pedagogisch beleid van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! biedt ouders en gastouders inzicht in onze opvoedkundige richtlijnen. Tevens geeft ons beleid richting aan het pedagogisch handelen van onze gastouders. Dit zijn echter geen strakke voorschriften, aangezien iedere situatie anders is. Onze gastouders geven op eigen wijze invulling aan de richtlijnen die het gastouderbureau hen biedt.

Het werken met kinderen vraagt om voortdurende aandacht voor kwaliteit, ontwikkeling en reflectie. Om kwalitatief hoogstaande kinderopvang te kunnen blijven bieden, zullen wij dit pedagogische beleid regelmatig evalueren en mogelijk bijstellen in samenspraak met ouders en gastouders.

### **Pedagogische Basisregels**

Om richting te geven aan het pedagogisch handelen van onze gastouders, heeft Gastouderbureau Klein, maar Fijn! een aantal pedagogische basisregels samengesteld. Het is aan de gastouder zelf hier op eigen wijze invulling aan te geven.

- De gastouder creëert een vertrouwde en geborgen sfeer
- De gastouder draagt zorg voor een hygiënische, veilige en gezonde opvangomgeving
- De gastouder heeft respect en aandacht voor het kind
- De gastouder besteedt aandacht aan normen en waarden
- De gastouder observeert en signaleert ontwikkelingsproblemen
- De voertaal bij de gastouder is Nederlands, tenzij er in overleg tussen gastouder en vraagouder(s) anders is afgesproken

*Hieronder volgt de uitleg over bovenstaande punten:*

### **De gastouder creëert een vertrouwde en geborgen sfeer**

Het creëren van een vertrouwde en geborgen sfeer is het basisdoel voor iedere gastouder. Het is van belang dat een kind zich thuis en veilig voelt. Wij streven ernaar de warmte en liefde die het kind thuiskrijgt na te bootsen. Duidelijk en consequent handelen zijn voor de gastouder kernbegrippen om het kind een veilig en vertrouwd gevoel te bieden. Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en daarom is het bieden van ritme en regelmaat een belangrijke voorwaarde voor een vertrouwde en geborgen sfeer. Na het eten een half uur in de box spelen is een voorbeeld van ritme en regelmaat. Door hierin consequent te zijn, weet het kind wat er gaat gebeuren en dit geeft een vertrouwd en geborgen gevoel bij het kind. Duidelijkheid kan worden verschaft door regels die

gelden in het huis van de gastouder toe te passen en consequent aan te houden. Bijvoorbeeld niet zonder toezicht in de slaapkamers spelen. Door het kind steeds te wijzen op deze regel, kent het kind de regel en weet hij of zij waar het aan toe is. Kinderen ervaren herkenning en houvast aan rituelen en regelmaat en dit draagt bij aan de vertrouwde en geborgen sfeer. Een goede sfeer onderling, met de gastouder als voorbeeld, zorgt ervoor dat het kind zich veilig voelt. Het kind moet zich vrij kunnen voelen om zichzelf te uiten en zichzelf te zijn. Wij verwachten dat de gastouder een situatie creëert waarbij het kind wordt begeleid in het proces van wennen en zich thuis voelen. Dit kan bijvoorbeeld door hetzelfde bed ritueel toe te passen voor het middagslaapje als thuis wordt gedaan, zoals een koesdoekje van thuis bij het kind in bed te leggen, een liedje zingen, een verhaaltje voorlezen. Daardoor heeft het kind een herkenning vanuit thuis en creëert de gastouder een situatie waarin het kind zich veilig en thuis voelt bij de gastouder. Ouders en gastouder worden nadrukkelijk betrokken bij de opvoeding en ontwikkeling van het kind, zodat er zoveel mogelijk wordt samengewerkt om voor het kind een zo vertrouwd mogelijke omgeving te creëren. Het is daarom belangrijk dat ouders en gastouders elkaar vertellen wat de gebruiken, rituelen, normen en waarden van thuis zijn, zodat de gastouder daarop in kan spelen en het kind een veilige omgeving kan bieden.

#### **De gastouder draagt zorg voor een hygiënische, veilige en gezonde opvangomgeving.**

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging in een schone en veilige omgeving. De opvanglocatie van de gastouder dient zodanig ingericht te zijn dat er voldoende ruimte en rust is voor slapen, verschoneren, eten en spelen. De ruimtes waar het kind verblijft moeten voldoen aan de normen van hygiëne en veiligheid. Het gastouderbureau verwacht dat de gastouder het kind een hygiënische en veilige omgeving biedt, waarbij bijvoorbeeld de stopcontacten op kind hoogte zijn beveiligd, er traphekjes zijn geplaatst en het speelgoed regelmatig gereinigd wordt. Ook het handen wassen na het toiletbezoek en voor het eten maken deel uit van een hygiënische omgeving. Een hygiënische, veilige en gezonde opvangomgeving zal door het gastouderbureau worden gecontroleerd door middel van de jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

#### **De gastouder heeft respect en aandacht voor het kind**

Ieder kind is uniek en dient gerespecteerd te worden. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen kinderen. Het kind wordt gestimuleerd zijn of haar eigenheid te uiten en dit geeft het kind zelfvertrouwen om zijn of haar eigen ik te ontdekken. Vanuit een respectvolle, oprechte en positieve houding geeft de gastouder het kind de mogelijkheid zich te ontwikkelen tot zijn of haar eigen unieke persoonlijkheid. Het is belangrijk dat de gastouder aandacht besteedt aan en ruimte biedt voor initiatieven van het kind. Een voorbeeld kan zijn dat de gastouder heeft bedacht met de kinderen naar de speeltuin te gaan, maar één kind stelt voor naar het park te gaan om de eendjes brood te geven. Door zo nu en dan het kind zijn of haar ideeën tot uitvoer te brengen, zal het zelfvertrouwen van het kind worden vergroot en creëert de gastouder een situatie waarin het kind zich veilig genoeg voelt om bepaalde zaken te bespreken en het kind zal zich hierin begrepen voelen door de gastouder. Het stimuleren van de zelfstandigheid door middel van het geven van aandacht aan het kind speelt ook een rol. Eenmaal aangekomen bij de eendjes kan de gastouder te kennen geven dat het een heel goed idee van hem of haar is geweest om de eendjes te gaan voeren in het park. Door vertrouwen in het kind te tonen en door het stimuleren van de zelfstandigheid, wordt de eigenwaarde van het kind verhoogd en voelt het kind zich gerespecteerd.

#### **De gastouder besteedt aandacht aan normen en waarden**

Kinderen worden voor een groot deel gevormd door de omgeving om hen heen en de omgang met volwassenen en andere kinderen. De gastouder fungeert als een voorbeeld voor het kind. De gastouder zal het goede voorbeeld geven met als doel het kind het gewenste gedrag te leren. Enkele voorbeelden waarin normen en waarden een rol spelen zijn: taalgebruik, conflicten hanteren, het

corrigeren van fout gedrag, het tonen van het sociaal gewenste gedrag en het aanleren van regels. Het overbrengen van normen en waarden is een belangrijk deel van de opvoeding van het kind. Het is echter noodzakelijk dat hierover duidelijke overeenstemming is tussen ouders en gastouder. De gastouder vraagt de ouders om informatie en voorziet de ouders van informatie met betrekking tot de normen en waarden van het kind. Het is daarom belangrijk dat ouders en gastouders elkaar vertellen welke normen en waarden thuis gehanteerd worden, zodat de gastouder daarop in kan spelen en het kind op een juiste manier de normen en waarden van thuis mee kan geven. Het is belangrijk voor een groot deel de normen en waarden van de ouders aan te houden, maar het kan voorkomen dat een gastouder andere ideeën heeft over bijvoorbeeld het groeten van mensen of bepaald taalgebruik. Dit hoeft niet een vervelende situatie op te leveren, zolang er duidelijke afspraken tussen gastouder en ouders zijn gemaakt en er duidelijk over wordt gecommuniceerd naar het kind toe. Het kind leert daardoor dat er andere normen en waarden kunnen gelden dan thuis.

### **De gastouder observeert en signaleert ontwikkelingsproblemen**

Door training en ervaring kan de gastouder problemen en afwijkend gedrag van peuters signaleren. Van de gastouder wordt verwacht dat zij in staat is het kind te observeren door hun aandacht af en toe op het gedrag en de uitstraling van het kind te richten. Door oplettend rond te kijken pikt de gastouder signalen op en kinderen met wie het op dat moment niet prettig verloopt vallen daarbij op. Bijvoorbeeld als het kind de hele middag alleen speelt, dan zal de gastouder vragen of hij of zij het naar de zin heeft.

Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van het kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Enkele voorbeelden hiervan zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Het observeren van het welbevinden en betrokkenheid van het kind kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind bij de gastouder beter en prettiger te laten verlopen.

De gastouder heeft een open communicatie met de ouders en zal de ouders steeds op de hoogte houden van de ontwikkelingen en de bezigheden van het kind. De gastouder is zich ervan bewust dat niet al het afwijkende gedrag altijd zorgwekkend is, aangezien niet ieder kind zich op dezelfde wijze en met dezelfde snelheid zal ontwikkelen. Eventueel gesignaleerde ontwikkelingsproblemen of -achterstanden, die zijn opgevallen, worden door de gastouder op een zorgvuldige wijze besproken met de ouders. Bijvoorbeeld, wanneer het de gastouder is opgevallen dat het kind zich de laatste tijd niet goed meer kan concentreren op het doen van een spelletje, terwijl dit voorheen geen probleem was. Het kan zijn dat de ouders de zorg niet delen of er niet voor open staan. Misschien is het de ouders thuis niet opgevallen. Indien de gastouder zich zorgen blijft maken, dan kan zij dit bespreken met een medewerker van het gastouderbureau. Indien de medewerker ook van mening is dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, dan zal de kwestie met de ouders worden besproken door de bemiddelingsmedewerker. Eventueel kan zij helpen de weg te vinden naar deskundige hulp.

### **Onze visie op gastouderopvang**

Elk kind is een uniek mens en heeft een eigen karakter, tempo, ontwikkeling en achtergrond. De gastouder speelt hierin een belangrijke rol en stimuleert een omgeving waarin het gastkind zich veilig en vertrouwd voelt en waarin het in alle vrijheid kan spelen en ontdekken. Gastouderopvang is flexibel en kleinschalig en kan daardoor tegemoetkomen aan specifieke wensen van de ouders en het kind. De kleinschaligheid van gastouderopvang draagt bij aan het veilige en geborgen gevoel bij het

kind. Door de kleinschaligheid kan de gastouder voldoende rust creëren en aandacht geven aan ieder kind. Ook het kind bewust zelfstandig laten spelen, zonder één of één begeleiding, maakt daar deel van uit. Door de kleinschaligheid van gastouderopvang is er meer ruimte om de aandacht aan te passen op de behoefte van het kind.

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! ambieert een stabiele omgeving voor het gastkind waar het kan opgroeien tot een zelfstandig en evenwichtig persoon met respect voor zichzelf en anderen. Deze veilige basis is nodig voor een optimale ontwikkeling van het kind in zijn of haar thuissituatie en in de opvang door een gastouder.

### **Onze visie op de opvoeding van het kind**

Het is belangrijk het kind de gelegenheid te bieden tot zelfontplooiing en groei in emotioneel, sociaal, fysiek en verstandelijk opzicht met behulp van toegewijde en begeleidende vaste verzorgers. Dit betekent in bepaalde gevallen dat het kind begeleiding nodig heeft, maar in andere gevallen dat het kind de rust en ruimte nodig heeft om dit zelf te ontdekken. De gastouder pikt deze signalen op en handelt ernaar. Wanneer het kind bijvoorbeeld moeite heeft om met andere kinderen te spelen (sociaal, emotioneel), dan kan de gastouder hierin begeleiding te geven door met iedereen een spelletje te doen of koekjes te bakken en zo het kind over een drempel te helpen met betrekking tot het spelen met andere kinderen. Als het kind het lastig vindt om te klimmen (fysiek, emotioneel), dan kan de gastouder zelfvertrouwen geven door als vangnet te dienen voor het kind evenals te laten zien hoe hij of zij het beste kan klimmen. Of wanneer een kind geïrriteerd raakt omdat het niet lukt om het blokje in de blokkenstoof te krijgen (emotioneel, verstandelijk), dan kan de gastouder het kind hulp bieden door het blokje een beetje te draaien. De beste voorwaarden tot zelfontplooiing worden geschept door een veilige, geborgen en stimulerende omgeving te bieden, waarbij het kind het gevoel heeft serieus te worden genomen en hij of zij gerespecteerd wordt. Respect voor onder andere cultuur, religie en gewoonten van anderen is de basis voor omgang met anderen.

Het is erg belangrijk dat de ouders en gastouder het kind een positief zelfbeeld meegeven. Het kind prijzen voor gedrag, prestaties en vaardigheden is hierbij noodzakelijk voor het zelfbeeld van het kind. Tevens is het prijzen zonder er een prestatie voor terug te verwachten, puur om het kind zijn of haar persoon, erg belangrijk. Een positief zelfbeeld zal het kind het zelfvertrouwen geven zich te ontplooiën op uiteenlopende gebieden.

Bij het verkrijgen van de juiste normen en waarden heeft het kind begeleiding nodig en een omgeving waarin het goede voorbeeld wordt gegeven. Wanneer er bijvoorbeeld twee kinderen ruzie krijgen om het spelen met een bal, dan is het noodzakelijk dat de gastouder de kinderen leert dat je kunt praten over je meningsverschil en niet ruzie hoeft te maken. Een discussie waarin wordt geprobeerd te achterhalen wie er is begonnen met ruziemaken heeft meestal weinig zin. Beter nog kan de gastouder uitleggen en laten zien dat je ook samen met een bal kunt spelen. Het is nodig duidelijke regels en grenzen te stellen zodat het kind hiermee om kan leren gaan. Deze grenzen moeten duidelijkheid en structuur bieden aan het kind.

### **De ontwikkeling van het kind**

Ieder kind ondergaat zijn of haar ontwikkeling in verschillende fases. Ook heeft ieder kind hierin zijn of haar eigen tempo, daarom hebben wij de ontwikkeling van het kind van 0 tot 13 jaar onderverdeeld in drie ontwikkelingsgebieden en in verschillende leeftijdsfases.

#### **Sociaal-emotionele ontwikkeling**

0 jaar tot 4 jaar In het begin van deze fase is de behoefte aan lichaamscontact erg sterk, want lichaamscontact geeft het kind een vertrouwd en veilig gevoel. Structuur, regelmaat en vaste verzorgers zijn voor het kind belangrijk voor het ontwikkelen van eigen initiatieven. Later in deze fase

heeft het kind behoefte aan positieve bevestiging. Hij of zij begint te begrijpen dat het los van de moeder ook een bestaan heeft. In deze fase klampt het kind zich vaak vast aan de ouders. Aan het einde van deze periode is de behoefte aan saamhorigheid en het oefenen van sociale vaardigheden groot. In deze behoefte kan worden voorzien door bijvoorbeeld samen liedjes te zingen waarbij bewegingen worden gedaan. Het kind leert spelen met andere kinderen en begint andere kinderen na te doen. Ook bestaat er een behoefte aan een plek om zich terug te trekken. Duidelijke regels en structuur zijn eveneens grote behoeften voor een kind in deze fase. Door het kind consequent en duidelijk te vertellen dat hij of zij in de woonkamer mag spelen en niet in de hal, zal bij het kind een veilig en geborgen gevoel gecreëerd worden doordat het kind weet waar het aan toe is.

4 jaar tot 8 jaar Samen met andere kinderen spelen is in deze leeftijdsfase erg belangrijk. De invloed buiten het gezin neemt toe en relaties tussen kinderen onderling worden steeds belangrijker. In deze fase kan het kind zich verplaatsen in andermans gevoelens, vergelijkt regels en houdt zich aan spelregels. Ook gaat het kind zijn grenzen opzoeken. Vanaf ongeveer 6 jaar begint het kind zijn of haar persoonlijkheid te ontwikkelen. Het kind gaat steeds meer over zichzelf nadenken en begint daarover vragen te stellen. Het is belangrijk dat de vragen worden beantwoord waardoor het kind steeds de kans krijgt zichzelf te ontplooien.

8 jaar tot 13 jaar In deze leeftijdsfase is het kind erg gericht op omgang met kinderen van dezelfde leeftijd. Het kind gaat zichzelf vergelijken met leeftijdsgenoten. Vriendschap vormt een belangrijke rol welke zich steeds meer gaat ontwikkelen. Het kind ontdekt met wie ze het beste op kunnen schieten en met wie ze het prettigst kunnen spelen. Ook leert het kind het verschil tussen ergens goed in zijn en ergens je best voor doen. Het kind krijgt steeds meer behoefte aan zelfstandigheid in de vorm van een eigen mening en eigen verantwoordelijkheid.

### **Lichamelijke/Motorische ontwikkeling**

0 jaar tot 4 jaar Aan het begin van deze fase volgt een aantal ontwikkelingen in de vorm van lachen, rollen, zitten, kruipen, staan en lopen elkaar in een rap tempo op. In deze eerste periode van deze fase wordt de wereld vooral via de zintuigen ontdekt. Door alles te betasten en in zijn of haar mond te stoppen ontdekt het kind verschillen tussen zacht en hard, warm en koud en zoet en bitter. De lichamelijke ontwikkeling begint al op jonge leeftijd. Baby's leren al snel naar iets te grijpen, ze leren rollen en kruipen en beginnen later te lopen. Voor een goede lichamelijke ontwikkeling is ruimte nodig. De ruimte waar de kinderen worden opgevangen dient dan ook zo ingericht te zijn dat het de kinderen uitnodigt om te gaan spelen. Baby's kunnen ook spelen in de box of op een rustig plekje op de grond. Voor baby's is er kleurrijk speelgoed. Oudere kinderen zijn graag op de grond en gaan op ontdekking; rollen over een matras of zich verstoppen in een huisje. In de peuterleeftijd komt de fijnere motoriek aan de orde, zij kunnen in een groepje knutselen, met blokken spelen en puzzelen. In de peuterfase kan je goed gerichte activiteiten aanbieden, zo kan je een bepaalde ontwikkeling stimuleren. Buiten spelen is een goede activiteit voor peuters. Zo raken ze veel energie kwijt door rennen, fietsen en ravotten. Wanneer het kind 2 à 2,5 jaar is krijgt het kind controle over zijn of haar sluitspieren en kan begonnen worden met de zindelijkheidsstraining. Niet ieder kind ontwikkelt zich op dezelfde manier en in hetzelfde tempo, dus is het van belang te kijken naar het individuele kind om te bepalen of hij of zij toe is aan de zindelijkheidsstraining. Later in deze fase wil het kind graag experimenteren. De wereld van het kind wordt steeds groter en hij of zij ziet mogelijkheden om steeds verder te gaan. Het is aan de gastouder hier grenzen in te stellen. Om het kind te voorzien in zijn of haar behoefte om te experimenteren is opbouw nodig in de moeilijkheid van het spelmateriaal. Bijvoorbeeld door het kind niet die puzzel te geven die hij of zij zonder moeite 20 keer eerder in elkaar gezet heeft, maar een moeilijkere puzzel te geven die hij of zij samen met de

gastouder kan maken. Of door het kind te leren hoe hij of zij een toren bouwt van Duplo in plaats van met de stapelbekers. Daarnaast heeft het kind ruimte nodig om energie kwijt te kunnen.

4 jaar tot 8 jaar In deze periode is er tevens sprake van een snelle ontwikkeling op het gebied van motoriek. Het kind krijgt steeds meer spierkracht, een betere balans en een betere coördinatie. Ieder kind volgt zijn of haar eigen pad en het ene kind zal verder in zijn of haar ontwikkeling zijn dan de ander. Door speelgoed aan te bieden dat nog te moeilijk is voor het kind, kan het kind geïrriteerd raken of onzeker worden. Het is daarom van belang dat de gastouder met het aanbieden van speelgoed rekening houdt met de ontwikkeling en de leeftijd van het kind. In deze fase ontwikkelt de fijne motoriek zich steeds meer vanuit de polsen in plaats van vanuit de schouders en ellebogen, waardoor bij het tekenen en kleuren fijnere bewegingen kunnen worden gemaakt. Hierin wordt ook duidelijk een keus gemaakt uit links of rechtshandigheid.

8 jaar tot 13 jaar De meeste basisvaardigheden heeft het kind nu onder de knie. De fijne motoriek verfijnt zich in het schrijven van cijfers en letters op een lijntje. Ook de oog-handcoördinatie ontwikkelt zich goed. Het kind gaat oefenen om nieuwe bewegingen onder de knie te krijgen, zoals touwtjespringen, skaten of een radslag maken. Sporten krijgen steeds meer de belangstelling. Het kind wil op het gebied van sport zichzelf vergelijken met andere kinderen in de vorm van wedstrijden. In deze fase wordt het verschil tussen jongens en meisjes ook steeds beter zichtbaar.

### **Verstandelijke ontwikkeling**

0 jaar tot 4 jaar In de beginfase bestaat er een sterke behoefte aan ritme en regelmaat. Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben een beperkt concentratievermogen geen inlevingsvermogen en een zeer beperkt gewetensvermogen. Jonge kinderen kunnen nog niet goed onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Verbale en non-verbale communicatie is vanaf het begin belangrijk. Gaandeweg is er steeds meer behoefte aan stimulering van de zintuigen. Praten, knuffelen, boekje lezen, puzzelen, liedjes zingen en bezoeken aan de kinderboerderij en speeltuin zijn erg belangrijk in deze fase. Later in deze fase wordt een geordende omgeving om zelf te kunnen ordenen steeds belangrijker. Bijvoorbeeld door het opruimen van speelgoed en daarbij het speelgoed te ordenen, dus blokken in de blokkendoos en al het ander speelgoed in bijvoorbeeld de speelgoedkist. Het speelgoed moet prikkelend en stimulerend zijn, maar tegelijkertijd wel bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind passen anders kan het kind onzeker of geïrriteerd worden. Het is belangrijk veel te praten over wat het kind ziet en meemaakt. Daardoor zal het kind zijn taalvaardigheid en woordenschat beter ontwikkelen en het zal hem of haar inzicht geven in begrippen als groot en klein, hoog en laag, gister en morgen en het leren onderscheiden van kleuren. Aan het einde van deze fase wil het kind zijn eigen verhaal kwijt kunnen en heeft hij of zij behoefte aan verbale communicatie.

4 jaar tot 8 jaar Veel vaardigheden die het kind opdoet op school worden ergens anders nogmaals geoefend. Flinker groei van de woordenschat en de zinsbouw. Ze leren sorteren en ordenen en worden steeds beter in het herkennen van vormen, kleuren en geluiden (rijm) en later ook symbolen zoals letters en cijfers. Eenvoudige liedjes en opdrachten kunnen ze begrijpen en onthouden. Kan zich langer en beter concentreren op iets dat hem/haar interesseert. De gastouder zorgt voor spelactiviteiten zoals bijvoorbeeld letterstempelen of gaan samen zingen met de kinder CD. Het kind gebruikt taal om zichzelf mee uit te drukken en daardoor gaat hij of zij ook steeds meer vragen stellen. Fantasie en werkelijkheid worden nog door elkaar gehaald. In deze fase zal het kind meer gaan denken in oorzaak en gevolg. Bijvoorbeeld: als een ander kind een bal naar mij gooit, dan kan ik hem proberen te vangen.

8 jaar tot 13 jaar De werkelijkheid wordt in meerdere mate belangrijker voor het kind. De wereld wordt steeds groter en doordat het kind veel belangstelling heeft doet hij of zij veel kennis op, mede door veel vragen te stellen. Het is belangrijk dat er een antwoord komt om de vragen zodat de verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. Beantwoord daarom nooit een vraag met 'daarom'. Schoolse vaardigheden zoals lezen, schrijven, rekenen en wereldoriëntatie worden verder gevormd. De verschillen in leerstijlen worden nu ook duidelijk zichtbaar.

### **Werkwijze van Gastouderbureau Klein, maar Fijn!**

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! bemiddelt tussen ouders die opvang voor hun kind(eren) zoeken en gastouders die kinderen willen opvangen. Gastouders bieden opvang bij hen thuis voor kinderen van 10 weken tot 4 jaar. Voor kinderen van 4 jaar tot 13 jaar bieden gastouders de mogelijkheid tot buitenschoolse opvang. Gastouderbureau Klein, maar Fijn! hanteert een uurtarief welke dient als richt-/adviesprijs voor de gastouder, echter is de gastouder altijd vrij om een eigen uurtarief te hanteren.

Een gastouder mag 6 kinderen tegelijk opvangen. Dit is inclusief eigen kinderen tot 10 jaar. Waarvan tegelijkertijd 5 kinderen onder de 4 jaar met een maximum van 2 baby's van 0 jaar en 2 kindjes van 1 jaar

Op diverse momenten zal het gastouderbureau evaluatiegesprekken voeren met zowel de gastouder als de ouders om kwaliteit van de opvang te waarborgen.

### **De gastouder**

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! hanteert de volgende eisen waaraan een gastouder moet voldoen

- Diploma  
De gastouder heeft minimaal een diploma Sociaal Pedagogisch Werker, niveau 2 of een gelijkgestelde opleiding met goed gevolg afgerond. Een gelijkgesteld diploma wordt bepaald aan de hand van de diplomalijst, opgesteld door de brancheorganisaties.
- Verklaring omtrent gedrag  
Iedere gastouder dient te beschikken over een verklaring omtrent gedrag, ook inwonende huisgenoten van 18 jaar en ouder zijn verplicht over een verklaring van goed gedrag te beschikken.
- EHBO-certificaat  
De gastouder dient te beschikken over een geregistreerd en geldig EHBOcertificaat gericht op kinderen.
- Aanvullende eisen  
De volgende aanvullende eisen gelden voor gastouders;
  - De gastouder is 21 jaar of ouder.
  - De gastouder is lichamelijk gezond en geestelijk evenwichtig
  - De gastouder is in staat om continue een stabiele opvangsituatie te bieden
  - De gastouder heeft een open en flexibele instelling
  - De gastouder moet een WA-verzekering en inzittendenverzekering (bij het gebruik van een auto) hebben afgesloten.
  - De gastouder is telefonisch bereikbaar tijdens de opvang.
  - De gastouder spreekt NederlandsTenzij er met de ouders anders is afgesproken
  - De gastouder is bekend met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! en handelt ernaar.
  - De gastouder kent de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en handelt ernaar.

- De gastouder kent het protocol kindermishandeling en handelt ernaar.
- De gastouder is bereid met de ouders samen te werken.
- De gastouder moet, bij aanvang van de opvang, ingeschreven staan in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).
- De gastouder is in staat tot het maken van duidelijke afspraken met de ouders en deze afspraken ook naleven.
- De gastouder is in staat tot het geven van een goede mondelinge en eventuele schriftelijke overdracht.
- De gastouder is in staat tot het delen van informatie over de opvang, opvoeding en ontwikkeling van het kind aan de ouders.
- De gastouder kan zich inleven in de situatie van de ouders.
- De gastouder maakt problemen bespreekbaar.
- De gastouder heeft een zorgvuldige omgang met betrekking tot ieders privacy.

### **De opvanglocatie**

Om de veiligheid en kwaliteit te kunnen waarborgen moet niet alleen de gastouder, maar ook de opvanglocatie voldoen aan enkele criteria met betrekking tot de opvang van het kind. De opvanglocatie moet voldoen aan de volgende eisen.

### **Wettelijke eisen**

De locatie is een kindvriendelijke en veilige omgeving die voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en Gastouderbureau Klein, maar Fijn! hebben gesteld.

### **Slaapruimte**

In de opvanglocatie dient een aparte slaapruimte beschikbaar te zijn voor kinderen jonger dan 1,5 jaar.

### **Rookvrij**

De locatie waar de gastouder de kinderen opvangt is altijd en volledig rookvrij. Dit geldt ook op dagen en tijden dat er geen kinderen worden opgevangen op de opvanglocatie.

### **Rookmelders**

De opvanglocatie beschikt over voldoende en goed functionerende rookmelders.

### **Ruimte**

Er is voldoende ruimte voor de kinderen om te kunnen bewegen, spelen en terugtrekken.

### **Tuin**

De opvanglocatie beschikt over een tuin of er worden alternatieven geboden met betrekking tot het buitenspelen, zoals een bezoek aan de kinderboerderij of een bezoek aan een speeltuin.

### **Kwaliteitsbewaking van de gastouderopvang**

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! hecht veel waarde aan de kwaliteit en veiligheid van onze gastouderopvang. Om dit te kunnen bewaken zal het gastouderbureau toezicht houden op de volgende zaken.

### **Verklaring omtrent gedrag**

Bij aanvang van de inschrijving van een gastouder bij ons gastouderbureau is de gastouder verplicht een verklaring omtrent gedrag te overhandigen. Deze verklaring is tevens nodig om de gastouder in te schrijven in het Landelijk Register voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Niet alleen de gastouder, maar alle personen van 18 jaar en ouder die bij de gastouder inwonen dienen een



verklaring omtrent gedrag te overhandigen. Ook nadat de gastouder een verklaring omtrent gedrag heeft overhandigd en staat ingeschreven bij het gastouderbureau wordt er toezicht gehouden op behoudt van goed gedrag. Aangezien de verklaring omtrent gedrag een momentopname is, controleert de Dienst Justis iedere dag of medewerkers in de kinderopvang nieuwe strafbare feiten hebben gepleegd.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! draagt zorg voor een risico- en gezondheidsinventarisatie zoals deze zijn opgesteld door de GGD. Hierbij maken wij gebruik van de Risico Monitor van Veilig.nl. In en om het huis waar de opvang plaatsvindt dient het in voldoende mate veilig te zijn en dient voldaan te worden aan een aantal hygiënische normen: de opvangplaats is schoon, heeft voldoende frisse lucht en voldoende daglicht. Het gehele opvangadres is ten alle tijden rookvrij en heeft goed functionerende rookmelders. De bemiddelingsmedewerker van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! zal samen met de gastouder(voordat de opvang plaatsvindt) de risico- en gezondheidsinventarisatie doorlopen, waarna (indien noodzakelijk) een actieplan wordt opgesteld. Deze inventarisatie is zowel opvraagbaar bij Gastouderbureau Klein, maar Fijn! of beschikbaar ter inzage op het opvangadres. De risico-inventarisatie behandelt onder meer veiligheidsrisico's als: verbranding, vergiftiging, verdrinking, verstikking, verwonding, beknelling, vallen, botsen, stoten, steken en snijden. Op het gebied van gezondheidsrisico's behandelt de risico-inventarisatie de punten: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. De risico-inventarisatie behandelt onder meer veiligheidsrisico's als: verbranding, vergiftiging, verdrinking, verstikking, verwonding, beknelling, vallen, botsen, stoten, steken en snijden. Op het gebied van gezondheidsrisico's behandelt de risico-inventarisatie de punten: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

Stabiliteit draagt bij tot een evenwichtig en zelfverzekerd kind. Mede daardoor zijn gastouders zo een belangrijke spil in de opvoeding; naast de ouders zijn de gastouders de stabiele aanwezige factor in het leven van het gastkind. Door de kleinschalige opvang is er ruimte voor het ritme van het kind en de ouders. De gastouders van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! worden mede geselecteerd op gastouders die wel overwogen en met passie het gastouderschap vervullen.

### **Evaluatiegesprekken**

Gedurende de opvang zal de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau op verschillende momenten evaluatiegesprekken voeren met de ouders en gastouder. Na afloop van de proeftijd (6 weken na aanvang van de opvang) zal het eerste evaluatiegesprek plaatsvinden. Tevens zal ieder jaar een evaluatiegesprek worden gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt besproken of de opvang voldoet aan de wensen van de ouders en gastouder. Eventuele verbeterpunten ten opzichte van de opvang van het kind kunnen tijdens dit gesprek besproken worden.

### **Het voortgangsgesprek.**

Ongeveer 6 weken na start van de opvang zal er een 1<sup>ste</sup> voortgangsgesprek plaatsvinden met de vraagouder(s). Deze voortgangsgesprekken zullen telefonisch zijn of per mail. Hierbij houden we rekening met de wens van de ouder(s). In de meeste gevallen geven de ouders aan de evaluatie via de mail te willen doen en dit eventueel telefonisch na te bespreken. In dit gesprek wordt besproken of de opvang naar wens verloopt en of de afspraken worden nageleefd zoals in de overeenkomst. Indien nodig worden wensen aangepast. De voortgangsgesprekken worden jaarlijks herhaald.

### **Achterwacht**

Indien de gastouder 4 of meer kinderen opvangt, inclusief de eigen kinderen, moet een achterwacht beschikbaar zijn in geval van calamiteiten. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen 5 minuten op de plek van opvang aanwezig zijn. De achterwacht dient 18

jaar of ouder te zijn, maar heeft geen diploma of verklaring omtrent gedrag nodig. De gastouder moet bij de inspecteur van de GGD kunnen aantonen wie de achterwacht is.

### **Klachten.**

Mocht u klachten of suggesties hebben over de verbetering van de opvang dan kunt u zich wenden tot de directie en tot de oudercommissie.

#### **Klachten kunnen van verschillende aard zijn:**

- \*Klachten over de gastouder of vraagouder, deze kunnen schriftelijk worden gemeld aan de directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn!
- \*Klachten over een medewerker van het gastouderbureau of de administratie kunnen worden gemeld aan de directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn!
- \*Met klachten over Gastouderbureau Klein, maar Fijn! kunt u zich wenden tot de directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn!
- \*De klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd.
- \*De klacht dient schriftelijk ingediend te worden bij de directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn!
- \*De directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! zal zorg dragen dat de klacht zorgvuldig wordt onderzocht.
- \*De directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! zal de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden over de voortgang van de klachtenbehandeling.
- \*De directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! zal de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelen.
- \*De directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! zal de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de directie, afhandelen.
- \*De directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! zal de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekken.
- \*De directie van Gastouderbureau Klein, maar Fijn! zal in het oordeel een concrete termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen moeten zijn gerealiseerd.

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! beschikt over een klachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie, (voorheen de Klachtencommissie Kinderopvang te Maartensdijk,) daar kunt u uw klacht ten aller tijden deponeren. Zie voor het reglement en het indienen van een klacht over Gastouderbureau Klein, maar Fijn! [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Sinds 1 januari 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren in onder andere de kinderopvang op grond van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om een meldcode te hanteren. De meldcode richt zich op huiselijk geweld en kindermishandeling. Gastouderbureau Klein, maar Fijn! heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld welke beschikbaar is bij iedere gastouder. Bij vermoeden van kindermishandeling moet de gastouder dit melden bij het gastouderbureau. Na melding zal deze meldcode, na zorgvuldige overwegingen, in werking worden gezet.

### **Telefonisch contact.**

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! is een service gericht gastouderbureau. Voor advies, vragen en begeleiding zijn wij telefonisch bereikbaar, eventueel volgens afspraak of n.a.v. e-mail contact.

### **Betrokkenheid.**

Wij vinden goed contact met onze vraagouders erg belangrijk. Met feedback van onze vraagouders

kunnen wij onze zorg voor onze kinderen verbeteren, we hebben tenslotte met de zorg van kinderen te maken. De oudercommissie is hierbij een belangrijk instrument.

**Respect en privacy.**

De gastouder is op de hoogte van de privésituatie van de vraagouders, dit is nodig om de opvang te optimaliseren. De gastouder zal hier zorgvuldig mee omgaan.

De



[www.gastouderbureaukleinmaarfijn.nl](http://www.gastouderbureaukleinmaarfijn.nl)

[info@gastouderbureaukleinmaarfijn.nl](mailto:info@gastouderbureaukleinmaarfijn.nl)

0655690649