

# Inspectierapport

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! (GOB)

Trinidadstraat 69

1448 TE Purmerend

Registratienummer 727028923

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Purmerend
Datum inspectie:	09-03-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-03-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

### **Aanleiding onderzoek**

De toezichthouder heeft op 12 december 2022 opdracht gekregen van de gemeente Purmerend om een nader onderzoek uit te voeren naar de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 27 september 2022.

Deze tekortkomingen zijn opnieuw beoordeeld in dit nader onderzoek en de bevindingen zijn in dit inspectierapport opgenomen.

### **Algemene kenmerken**

Gastouderbureau Klein, maar Fijn! is een eenmanszaak die per 4 maart 2015 in het Landelijk Register Kinderopvang is opgenomen. Dit gastouderbureau organiseert de opvang van kinderen bij gastouders uit de regio. De kinderen hebben de leeftijd van nul jaar tot de leeftijd dat zij van de basisschool gaan. Het gastouderbureau voert de bemiddeling, de koppeling en de begeleiding van de gastouderopvang uit. De houder gebruikt het administratieprogramma Portabase voor de kassiersfunctie.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

27 september 2022: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming binnen de domeinen Veiligheid en Gezondheid (meldcode) en Ouderrecht. Advies: handhaving.

30 september 2021: Een aangekondigd jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Binnen de items 'Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid' en 'Kwaliteitscriteria' zijn tekortkomingen geconstateerd. Door de Coronapandemie golden verzachtende omstandigheden en heeft de toezichthouder geen handhaving geadviseerd.

6 maart 2019: Een aangekondigd jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie werd aan alle voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### **Het onderzoek**

Dit nader onderzoek heeft aangekondigd plaatsgevonden op 9 maart 2023. De opdracht vanuit de gemeente was om dit onderzoek uiterlijk eind januari 2023 uit te voeren. Door vakantie en ziekte

is het onderzoek verlaat. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder op locatie een gesprek gevoerd met de houder van Gastouderbureau Klein, maar Fijn!.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 27 september 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- *De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon of een gastouder die door tussenkomst van het gastouderbureau gastouderopvang biedt, alsmede een huisgenoot van de gastouder, stagiair of vrijwilliger, zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden gastouderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van het gastouderbureau onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.*
- *De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden gastouderopvang, hij de houder van het gastouderbureau daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 van toepassing.*
- *De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de onderneming werkzaam persoon of een gastouder die door tussenkomst van het gastouderbureau gastouderopvang biedt bekend is geworden, dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden gastouderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.*

Citaat uit het inspectierapport:

*Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode verbeteren:*

*De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de gastouders. Dit heeft de houder op de volgende manier gedaan:*

- *De meldcode en meldplicht bespreken tijdens huisbezoeken*
- *In de map die elke gastouder bij de start krijgt is de meldcode toegevoegd*

*De houder geeft aan niet besproken te hebben met gastouders:*

- *Wanneer een medewerker/gastouder vermoedt dat een andere medewerker/gastouder een kind heeft mishandeld of misbruikt, het direct aan de houder verteld moet worden.*

- *wanneer een medewerker/gastouder vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandeld heeft, deze de vertrouwensinspecteur belt. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.*

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### Huidig onderzoek:

De houder heeft na het aanpassen van de Meldcode iedere gastouder dit document gemailld. In de betreffende mail heeft de houder concreet uitleg gegeven over de meldplicht; wat de gastouder moet doen als er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een medewerker/ andere gastouder of de houder van het gastouderbureau.

De houder heeft in de groepsapp, waar iedere gastouder in zit, benadrukt dat het deel over de meldplicht belangrijk is om te weten.

De houder wil deze punten met iedere gastouder mondeling te bespreken. Op dit moment heeft de houder ongeveer 5 gastouders gesproken bij het bezoek voor het opstellen van de risico-inventarisatie. Ook heeft de houder ongeveer 5 gastouders telefonisch gesproken. De overige gastouders zal de houder tijdens aankomende bezoeken mondeling uitleg geven over deze punten.

De aangepaste Meldcode is in het online systeem gezet waar gastouders te allen tijde het document in kunnen zien. De houder heeft de voorkeur dat iedere gastouder de Meldcode uitgeprint in de map met documenten van het gastouderbureau heeft zitten. Zij heeft de gastouders de keuze gegeven om zelf het document te printen of dat het gastouderbureau deze voor hen print.

#### **Conclusie**

De houder heeft aangetoond zich voldoende in te spannen om het onderwerp onder de aandacht te brengen en te houden. Tijdens inspectiebezoeken bij gastouders en het aankomend jaarlijks onderzoek van het gastouderbureau zal dit onderwerp wederom worden onderzocht.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (09-03-2023)

## Ouderrecht

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 27 september 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

*Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een gastouderbureau de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:*

- *de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.56, eerste lid;*
- *het beleid dat wordt gevoerd inzake het door de gastouder te voeren pedagogisch beleid;*
- *voedingsaangelegenheden van algemene aard;*
- *het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;*
- *openingstijden;*
- *de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;*
- *wijziging van de prijs van gastouderopvang.*

*Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.*

Citaat uit het inspectierapport:

*De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een gastouderbureau betreft waarbij maximaal 50 gastouders zijn aangesloten. Wel moet de houder zich aantoonbaar voldoende blijven inspannen om een oudercommissie in te stellen. Dit doet de houder door de vraagouders persoonlijk te vragen tijdens een koppelings- of contractgesprek op locatie bij de gastouder. Ook benoemt de houder de oudercommissie in het pedagogisch beleid.*

*Als er geen oudercommissie is ingesteld, moet de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze betrekken bij:*

- *het organiseren van de gastouderopvang zodat het leidt tot verantwoorde kinderopvang;*
- *het pedagogisch beleid;*
- *voeding; het algemene beleid op het gebied van opvoeden, veiligheid of gezondheid;*
- *de openingstijden;*
- *de klachtenregeling;*
- *wijziging van de prijs van de gastouderopvang.*

*De houder heeft in de vragenlijst aangegeven het afgelopen jaar wijzigingen te hebben aangebracht in de bureaunkosten en de bereikbaarheid van het gastouderbureau. Uit het interview blijkt dat de houder de vraagouders geïnformeerd heeft over deze wijzigingen middels een nieuwsbrief. Echter hebben de vraagouders geen gelegenheid gehad hier advies over uit te brengen.*

### **Oudercommissie**

Huidig onderzoek:

De houder geeft aan dat sinds de voorgaande inspectie geen wijzigingen zijn geweest waarvoor zij op een alternatieve wijze ouders had moeten betrekken.

De houder heeft drie ouders bereid gevonden om een oudercommissie te vormen. Het opzetten van de oudercommissie moet nog gebeuren. De houder heeft een klachtenreglement oudercommissie en een reglement oudercommissie, deze zal de houder doornemen en zo nodig aanpassen.

### **Conclusie**

De houder heeft zich ingespannen om een oudercommissie te vormen voor de toekomstige adviesaanvragen. Of de oudercommissie daadwerkelijk is gestart wordt tijdens het aankomend jaarlijks onderzoek van het gastouderbureau onderzocht. Het reglement van de oudercommissie wordt dan ook getoetst.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (09-03-2023)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon of een gastouder die door tussenkomst van het gastouderbureau gastouderopvang biedt, alsmede een huisgenoot van de gastouder, stagiair of vrijwilliger, zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden gastouderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van het gastouderbureau onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden gastouderopvang, hij de houder van het gastouderbureau daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de onderneming werkzaam persoon of een gastouder die door tussenkomst van het gastouderbureau gastouderopvang biedt bekend is geworden, dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden gastouderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Oudercommissie</b>
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een gastouderbureau de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.56, eerste lid;</li><li>- het beleid dat wordt gevoerd inzake het door de gastouder te voeren pedagogisch beleid;</li><li>- voedingsaangelegenheden van algemene aard;</li><li>- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;</li><li>- openingstijden;</li><li>- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;</li><li>- wijziging van de prijs van gastouderopvang.</li></ul> <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.</p>

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Gastouderbureau Klein, maar Fijn!
Website	: <a href="http://gastouderbureaukleinmaarfijn.nl">http://gastouderbureaukleinmaarfijn.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000021752575
Aantal kindplaatsen	:

### **Gegevens houder**

Naam houder	: G.K. Zwartjes-Blauw
KvK nummer	: 51766531
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zaanstreek-Waterland
Adres	: Vurehout 2
Postcode en plaats	: 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer	: 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Schuurman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Purmerend
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 1440 AA PURMEREND

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 10-04-2023

